



Panamá, 13 de mayo del 2020

COMUNICADO # 1

Estimados Amigos

Un cordial saludo, deseando que se encuentren bien de salud junto a todos sus familiares y esperando volver lo antes posible a nuestra actividad.

Deseamos mantenerlos al tanto de la situación con el COVID-19 en Panamá. El aeropuerto Internacional de Tocumen, volverá a operar el próximo 22 de mayo según la última información recibida de las autoridades. Sin embargo, Copa Airlines, estima iniciar operaciones el 01 de junio con un número reducido de vuelos y rutas. Los mismos están por confirmarse. No tenemos información sobre el aeropuerto Marcos Gelabert (Albrook) y el aeropuerto de Panamá Pacífico (Howard).

Actualmente nos encontramos trabajando desde casa con solo un 20% de nuestro equipo humano, recibiendo sus correos para cancelaciones, cambios o bien reservas a futuro. También hemos elaborado nuestro protocolo sanitario en la operativa diaria de transporte, y que le compartimos a continuación:

- Todos los vehículos son lavados diariamente al final de su día de servicio, este procedimiento se realiza desde antes del COVID-19. Adicional se realizará la desinfección por nebulización semanalmente por parte de empresas profesionales y autorizadas.
- Nuestro personal de calle (conductores y guías) se le aplicará la prueba de temperatura diariamente.
- Los conductores serán capacitados para el proceso de desinfección y limpieza de la cabina delantera y de los pasajeros, antes y después de cada servicio.
- Se limitará la capacidad máxima de las unidades a un 60% de la misma.
- Los pasajeros en ningún momento tocarán las manijas de las puertas, ni al entrar, ni al salir. Esto lo hará nuestro conductor y se le informará al pasajero.
- Los pasajeros serán recibidos con gel alcoholado al momento de abordar la unidad
- Nuestro personal de calle (conductores y guías) harán uso de mascarillas y guantes todo el tiempo, esta es una disposición del Ministerio de Salud de Panamá.
- Se les entregará a los pasajeros, información general para contactar a las autoridades de salud en caso de presentar síntomas.
- Importante, los pasajeros también tienen que hacer uso de sus mascarillas por orden gubernamental.
- No estaremos imprimiendo, ni intercambiando vouchers, estos serán enviados vía correo para que se los hagan llegar al pasajero como constancia de su servicio, sin embargo, reiteramos que no será necesario presentarlo y/o entregarlo.

- Agradecemos proveer el número de celular del principal de la reserva, con la finalidad de mantener contacto directo con el pasajero. Nuestro personal de calle no estará haciendo uso de los teléfonos del lobby de los hoteles.

Continuando con nuestros protocolos, reiterando la seguridad y comodidad de nuestros pasajeros, ahora reforzamos en la salud, por lo cual, a partir del reinicio de operaciones, solo ofreceremos servicios personalizados. Según la cantidad de pasajeros en la reserva, se recomendará la unidad a utilizar. A continuación, las tarifas a aplicar:

ALQUILER DE UNIDADES – SVS PERSONALIZADOS POR VIA					
Código	Traslados por vía	Camioneta SUV-Vans H1 (1 a 4 paxs)	Vans Hi Ace (5 a 8 paxs)	Micro MB Sprinter (9 a 16 paxs)	Coach Universe (16 a 49 paxs)
PTY 13	Ato – Hotel Ciudad	35	50	100	250
PTY 14	Ato – Hotel Playa Bonita, Gamboa, Summit	50	70	125	300
PTY 15	Ato – Hoteles Playa	125	150	225	375
PTY 16	Ato –Hoteles de Colón	125	150	225	400

Recargos nocturnos aplican. Entre 20:00 y 06:00 hrs a Ciudad* / Entre 19:00 y 06:00 hrs playas y Colón

***Agregar US\$ 12.00 por persona en concepto de ingreso a puerto a partir del 01 de octubre**

***Recargo por servicios los días 25 DIC / 01 ENERO del 20%**

***Tarifas vigentes hasta el 31 de diciembre del 2020**

Los servicios personalizados buscan ofrecer un espacio limpio y confiable en nuestras unidades, reduciendo la posibilidad de contagio para el pasajero y para nuestro personal. También agilizará el servicio de transporte desde y hacia aeropuerto, puerto y/o hoteles, evitando aglomeraciones en estos sitios. Seguridad, salud y comodidad será nuestro nuevo lineamiento operativo. En cuanto a otros servicios como los tours, estamos evaluando ofrecer una opción como regular, con una capacidad limitada y la otra opción personalizada.

También le informamos que el 90% de los hoteles en Ciudad y el 100% en playas e islas, se encuentra cerrado, por este motivo, los programas en el tarifario 2020 quedan suspendidos hasta tener nuevamente información de fecha de apertura, protocolos sanitarios y tarifas a aplicar.

La cuarentena aún se mantiene en todo el país, las autoridades abrirán algunos sectores comerciales como el comercio on line muy pronto, lo demás abrirá gradualmente y con los respectivos protocolos sanitarios impuestos, en cuanto tengamos esta información se la compartiremos.

Cualquier consulta que tengan no duden en contactarnos. Gracias por su preferencia y esperamos atenderles muy pronto, ya falta menos. Se cuidan!!!

Atentamente,

